

## PREMESSA

L'ARPAC, quale Ente strumentale della Regione Campania e in sinergia con il Sistema Nazionale a rete per la Protezione Ambientale, assicura sul territorio campano le attività tecnico-scientifiche funzionali al monitoraggio delle componenti ambientali, al controllo delle fonti e dei fattori d'inquinamento, alla vigilanza sul rispetto della normativa e delle prescrizioni emanate dalle Autorità competenti in materia ambientale; inoltre, l'Agenzia supporta gli enti territoriali con ruolo attivo nel governo dell'ambiente e mantiene aggiornato un sistema informativo ambientale.

Al fine di monitorare e tenere sotto controllo le proprie attività, in un'ottica di trasparenza e di propensione al miglioramento continuo, con attenzione volta non solo alla qualità dei propri servizi ma anche ad assicurare un'operatività orientata a ridurre e prevenire i rischi sia in merito alla salute e sicurezza dei lavoratori sia per l'ambiente, l'Agenzia si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato in conformità alle norme ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001.

Inoltre, a garanzia dell'affidabilità dei dati prodotti dal Laboratorio Multisito (sedi di Avellino, Benevento, Caserta, Napoli, Salerno e UOC Siti Contaminati e Bonifiche), è mantenuto attivo l'accreditamento di prove d'interesse strategico in campo sia ambientale sia sanitario da parte di ACCREDIA.

## L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Tenuto conto del contesto in cui si colloca l'Agenzia, l'**impegno** della Direzione si articola secondo le seguenti direttrici:

- soddisfare i requisiti cogenti e altri requisiti applicabili, compresi quelli contrattuali;
- soddisfare i requisiti delle norme tecniche prese a riferimento: ISO 9001-ISO 45001-ISO 14001 e ISO/IEC 17025, nonché i requisiti di ACCREDIA rispetto all'accreditamento delle prove di laboratorio;
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri e perseguire l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro nonché il benessere organizzativo;
- favorire la consultazione e partecipazione dei lavoratori e degli RLS per tutto ciò che attiene la Salute e Sicurezza dei lavoratori;
- perseguire la protezione dell'ambiente attraverso il controllo e la riduzione dei propri impatti ambientali, anche promuovendo l'efficientamento energetico delle sedi e l'integrazione dei criteri ambientali nelle procedure di approvvigionamento di beni e servizi;
- perseguire il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione in termini di qualità dei servizi, salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e protezione dell'ambiente;
- mantenere l'integrità del sistema di gestione a fronte di modifiche al contesto esterno o interno;
- istituire e mantenere attivi canali comunicativi in merito all'andamento del sistema di gestione;
- garantire l'affidabilità dei dati prodotti dal Laboratorio multisito attraverso il continuo aggiornamento tecnologico, sia in termini di apparecchiature sia rispetto ai metodi di prova in uso, la riferibilità metrologica dei campioni e/o materiali in uso presso i laboratori e la partecipazione a Proficiency Test nel rispetto delle prescrizioni della ISO/IEC 17025 e di ACCREDIA.

## GLI INDIRIZZI STRATEGICI

Le **linee strategiche** che la Direzione intende perseguire in indirizzo al proprio operato sono:

- ❖ la **semplificazione amministrativa**, in un'ottica di maggior efficienza e trasparenza;
- ❖ l'**inclusione digitale**, attraverso la diffusione delle tecnologie digitali e la promozione della cultura digitale;
- ❖ la **creazione di valore pubblico** attraverso l'ascolto degli stakeholder e la gestione di risposte efficaci ai bisogni espressi;
- ❖ l'**estensione della sostenibilità** attraverso l'integrazione equilibrata delle dimensioni ambientale, sociale ed economica della propria azione.

**Il Direttore Generale ARPAC**

*Avv. Luigi Stefano Sorvino*

Firmato digitalmente da: Luigi  
Stefano Sorvino  
Data: 22/05/2026 17:06:50

