

PRONTUARIO CONTINUITÀ OPERATIVA BEST PRACTICES



Deloitte.

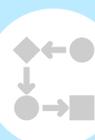
Le seguenti Best Practices rappresentano le linee guida fondamentali per sviluppare, implementare e mantenere un efficace **Piano di Continuità Operativa**, assicurando che l'organizzazione sia pronta ad affrontare qualsiasi situazione critica



Assicurati che la **Direzione Aziendale supporti l'implementazione e l'aggiornamento** del Piano di Continuità Operativa. Il coinvolgimento dei vertici garantisce risorse adeguate e impegno a livello strategico.



Assegna **ruoli specifici e responsabilità** per la gestione della Continuità Operativa. Assicurati che tutti i dipendenti siano consapevoli delle loro responsabilità in caso di emergenza.



Identifica e classifica accuratamente i **processi aziendali critici** per stabilire le priorità nella pianificazione e nell'allocazione delle risorse.



Esegui regolarmente l'attività di **BIA** per comprendere l'impatto degli scenari di indisponibilità sui vari processi aziendali e determinare le strategie più adeguate per il ripristino delle operazioni.

Quali sono i processi aziendali che non possiamo permetterci di interrompere?



Quando identifichi i processi critici, ricordati di valutare gli impatti che potrebbero derivare dall'interruzione di questi processi, come quello economico, reputazionale, normativo e sociale.



Simula scenari di indisponibilità, valuta l'efficacia delle strategie e identifica aree di miglioramento con **test periodici** che possono riguardare sia scenari parziali che completi.



Mantieni il Piano di Continuità Operativa aggiornato rispetto a nuovi rischi, tecnologie e cambiamenti organizzativi. Verifica periodicamente la sua applicabilità attraverso simulazioni pratiche e test.



Sviluppa **strategie basate su scenari specifici di indisponibilità**, tenendo conto delle criticità aziendali identificate. Le strategie devono essere adattabili a diverse emergenze.



Investi in **programmi di formazione continua** per tutti i dipendenti coinvolti nelle attività di Continuità Operativa, garantendo che siano pronti a reagire in modo tempestivo ed efficace in caso di emergenza.

Come possiamo migliorare la nostra comunicazione durante le emergenze?

Ma come possiamo garantire che tutti siano aggiornati sulle procedure di emergenza?

Assicuriamoci di avere canali di comunicazione multipli e di testare regolarmente la loro efficacia.



Organizziamo sessioni di formazione regolari e distribuiamo materiali informativi aggiornati.



Integra la Continuità Operativa **con processi aziendali** come Incident Management, Disaster Recovery e Crisis Management per garantire una risposta coordinata e ottimizzata in caso di emergenza.



Stabilisci **canali di comunicazione chiari e tempestivi** per garantire una gestione efficace durante le crisi, sia per le comunicazioni interne che per quelle esterne (clienti, autorità, media).



Monitora regolarmente i processi di gestione della Continuità Operativa e **miglioralili in base ai feedback** dei test, alle nuove minacce emergenti e agli sviluppi aziendali.

Una panoramica delle **attività di Continuità Operativa** per garantire che le operazioni aziendali possano continuare in caso di interruzioni.

n.	Attività	Obiettivi
1	Classificazione degli Asset Critici	Identifica e valuta tutti gli asset aziendali (hardware, software, dati, personale) per determinarne l'importanza relativa e il loro impatto sull'operatività in caso di interruzione.
2	Risk Assessment (RA)	Valuta i rischi potenziali (minacce e vulnerabilità) che potrebbero compromettere la continuità dei processi aziendali.
3	Business Impact Analysis (BIA)	Identifica e valuta gli effetti di un'interruzione delle operazioni aziendali, determinando l'impatto sui processi critici e le risorse essenziali. Aiuta a definire le priorità nella gestione dei rischi, i tempi di recupero (RTO) e i punti di recupero (RPO).
4	Strategie di Continuità Operativa (BCM)	Sviluppa le strategie più efficaci per garantire il recupero e ripristino delle operazioni aziendali fondamentali. Dettaglia le azioni da intraprendere durante un incidente o un disastro, basate sui risultati di RA e BIA.
5	Piano di Continuità Operativa (BCP)	Formalizza nel Piano di Continuità Operativa le misure preparatorie e le strategie di BCM per affrontare gli eventi critici. Includi ruoli, responsabilità e un piano di comunicazione.
6	Formazione sulla Continuità Operativa	Pianifica e implementa un programma di formazione per i dipendenti al fine di aumentare la consapevolezza aziendale in ambito di Continuità Operativa.
7	Test della Continuità Operativa	Valutare l'efficacia del Piano di Continuità Operativa attraverso simulazioni pratiche e test delle procedure di emergenza. Rivedi regolarmente il Piano per garantire il suo aggiornamento e miglioramento continuo.

